

ビデオ通話で 警察官が登場… それ詐欺です！



い、あんしんすこやかセンターに寄せられた実際の相談

保健局の職員を名乗る人から「あなたの保険証が不正に使用され、大量の睡眠薬が処方されているので、警察に連絡する」との電話があった。その後、警察の制服を着た男性から『ビデオ通話』があり、「捜査に協力してほしい」「口座を調べる必要がある」などと言われ、指示されるままに約500万円を送金してしまった。

⚠️「ニセ警察」による詐欺が増えています！

「警察官」を名乗る人から電話やスマートフォンのビデオ通話があり、「捜査に協力してほしい」「取り調べをする」などと言われて、お金をだまし取られるケースが増えています。

✓ 本物の警察官は絶対しません！

- 個人のスマートフォンに突然『ビデオ通話』をかけることはありません。
- LINEやメール、国際電話（+国番号）で連絡をしてくることもありません。
- 捜査協力や取り調べでお金を要求することはありません。

💡 警察官を名乗る電話があったときは

- まず、相手の「所属」「担当者名」「連絡先」を確認し、一旦電話を切りましょう。
- すぐに最寄りの警察に相談しましょう。

🎥 実際の詐欺の映像を見てみましょう。

警察庁のホームページでは、実際にあった「ニセ警察詐欺」のビデオ通話の映像が公開されています。被害に遭わないために、ぜひ一度ご覧ください。



[後払い決済]を 使った定期購入 にご注意！



📍 神戸市に寄せられた実際の相談事例

ネットで「お試し価格」の化粧品を見つけて、1回だけのつもりで「後払い決済」で注文した。定期購入とは思っていなかったのに、後日2回目の商品が届くと連絡があり、驚いた。(60代、女性)

? 「後払い決済」って何？

- 通信販売などで使える支払い方法のひとつで、商品が手元に届いたあとに、後払い代行会社から送られてくる請求書により、コンビニなどで代金を支払えるサービスです。
- クレジットカード番号を入力しないため、カード情報の漏えいリスクが少なく、気軽に使いやすいのが特徴です。

ただし、**気軽に使えるからこそ、注意が必要です。**

💡 アドバイス

📄 注文前に確認しましょう

✓ 後払い決済の利用規約

請求は、購入した業者ではなく、後払い決済事業者から届くことがあります。

どの会社が請求を行うのか、いつ頃届くのかなどを事前に確認・記録しておきましょう。

✓ 注文内容

クレジットカードを使わないからといって安心せず、「定期購入」が条件になっていないかなどよく確認するとともに、契約内容が表示されている画面は、スクリーンショットなどで保存しておきましょう。

📦 注文後の注意点

✓ 支払い期限を忘れないようにしましょう

請求書が届いたら、必ず期限内に支払いを済ませ、支払った際の控えはしばらく保管しておきましょう。支払いが遅れると、遅延料金や督促状が届くこともあります。

ご存じですか？ 「リコール情報」で 事故を防ぎましょう



■最近こんな事故がありました

電車の中で、持っていたモバイルバッテリーが突然発火する事故が起きました。実はそのバッテリーは「リコール対象」の製品だったのです。

? 「リコール」って何？

「リコール」とは、製品に何らかの欠陥や不具合があり、安全上問題が生じる可能性がある場合に、メーカーが無料で回収や修理をしてくれる制度です。対象は、モバイルバッテリーのほか、家電、こども用品、食品など、私たちの身近な製品がたくさんあります。

⚠ リコール製品による事故は年間100件以上！

こんなことが原因で事故が起きています。

- リコールに気づかず使い続けてしまう
- 「うちのは大丈夫」と思い込んでしまう

リコール製品を使用し続けると、火災などの**重大な事故につながる危険性があるため、日頃からリコール情報をこまめに確認する習慣をつけましょう。**

🔍 リコール情報の確認方法

- 商品を買ったときに、販売店やメーカーの会員登録をしていると、郵送などでお知らせが届くことがあります。
- お店のポスターや新聞の折込チラシなどでも案内されることがあります。
- 消費者庁の「リコール情報サイト」では、いつでも最新の情報を見ることができます。

消費者庁
「リコール情報サイト」



💡 もしお持ちの製品がリコール対象だったら…

すぐに使用を中止し、リコール情報に書かれている連絡先や、メーカーや販売店などの事業者連絡をしましょう。

10月は「食品ロス」 削減月間です



■「食品ロス」ってご存じですか？

「食品ロス」とは、**まだ食べられるのに捨てられてしまう食べもの**のことです。日本では年間約464万tもの食品が捨てられており、そのうち家庭からのロスは約233万t。これは、国民一人あたり毎日おにぎり約1個分（102g）を捨てている計算になります。

💡 食品ロスを減らすために、私たちができること

ちょっとした心がけで、食品ロスは減らせます！

① 買いすぎない

冷蔵庫や食品棚の中を確認して、**必要な分だけ**買しましょう。
予定を考えて、**無理のない量**を選ぶことが大切です。

② 作りすぎない

体調や家族の予定などを考えて、**食べきれる量**を作りましょう。

③ 食べきる

作った料理は、なるべく**早めにおいしく食べきり**ましょう。
残った場合は、**保存方法を工夫して、無駄なく使い切る**ことも大切です。

食品ロスを減らすための取り組みについて詳しく知りたい方は、
消費者庁の「食品ロス削減ガイドブック」をご覧ください。



悪質商法や契約トラブルなど、 消費生活に関する相談は 神戸市消費生活センターへ

電話相談

消費者ホットライン ▶ ^{い や や} 188

平 日： 9:00～17:00（平日は078-371-1221でもつながります）
土日祝：10:00～16:00（（独）国民生活センターにつながります。12/29～1/3を除く）

オンライン相談

ホームページからオンラインで相談 ▶



来訪相談は事前予約制。（神戸市中央区橋通3-4-1 神戸市立総合福祉センター5階）

HPIはこちら

