

消費者教育出前講座のご案内

悪質商法や契約トラブルなど、最近の消費者トラブル事例やトラブルにあわないために気を付けること、消費生活に関する身近な事柄について、お住まいの地域や学校等に講師を派遣し、わかりやすくお話しします。

地域での集会や学習の機会などに、お気軽にご利用ください。

概要

- 対象 おおむね15人以上の神戸市民の方（在勤・在学含む）
- 講座時間 約1時間
- 講師謝礼 不要
- テーマ・内容 裏面からお選びください。
- 注意事項
 - ・希望日の1か月前までにお申込みください。
 - ・会場は申込者でご用意ください。
 - ・営利目的でのご利用はお断りします。
 - ・土日祝、夜間やオンライン（Zoom）実施の場合はご相談ください。

開催までの流れ

①テーマを決めて講座を申込み

【申込み方法】

（方法1）申込みフォームにてWEB申込み（24時間受付）

申込みは… <https://event.city.kobe.lg.jp/event/Ta7d4c0KTZ4vWWt8FFsC>

神戸市消費生活センター 出前講座

検索



申込ページ

（方法2）Eメール・FAXで申込み

別添の申込書またはホームページでダウンロードした様式で申込み

Eメール送信先：slesson@office.city.kobe.lg.jp

FAX送信先：(078)351-5556

②申込受付完了の通知が届く

③講師決定の通知が届く

④担当講師と出前講座開催までの打ち合わせを実施する

⑤消費者教育出前講座開催



【お問合せ先】

神戸市消費生活センター 消費者教育係

TEL：078-371-1247 メール：slesson@office.city.kobe.lg.jp

2024年度 消費者教育出前講座のテーマ・内容

テーマ① 悪質商法・最近の消費者トラブル

よくある相談事例や悪質商法の手口について、消費者トラブルにあわないために気を付けることや、困った時にどうしたらよいかについてお話する講座です。

契約の注意点やクーリング・オフ等について、高齢者向けや若者向け等世代に応じて分かりやすく説明します。

◎悪質商法 ◎消費者トラブル ◎クーリング・オフ・・・

テーマ② スマホやネットに潜む危険～インターネットトラブルを防ごう～

スマホやインターネットによる契約トラブルが増加しています。

インターネットトラブルに巻き込まれないために気を付けること、スマホやネットとの上手なつきあい方についてお話します。

◎フィッシングメール ◎偽サイト ◎高額課金・・・

テーマ③ インターネットで広がる新しいサービス

インターネットを通して提供される多様なサービスについてわかりやすく説明し、楽しみ方や気を付けたいことをお伝えします。ネットで広がる新しい世界をのぞいてみませんか？

◎ネットショッピング ◎フリマアプリ ◎クラウドファンディング ◎サブスク・・・

テーマ④ 「キャッシュレス」の基礎知識

私たちの生活に急速に広まる“キャッシュレス決済”についてお伝えします。

◎プリペイド？即時払い？クレジット払い？クレジットカードや電子マネー等のキャッシュレス決済の種類や支払いの仕組み、利用の際の注意点

◎現金払いとの違いや注意点は？

テーマ⑤ 自分らしく暮らすためのお金の話

お金は、あなたの夢や希望を叶えるために使ってこそ価値があります。

ムダを減らし、お金を上手に使うヒントをお教えします。

◎「ライフプラン(生活設計)を作ってみよう」どんな人生を送りたいですか？どんな備えが必要でしょうか？

◎「騙されない消費者になろう」上手なお金の使い方

テーマ⑥ 高齢期の住まいと暮らし

心身の衰えや自宅の老朽化の不安から高齢期の住まいについて考え、住み替えなどの情報収集をする人も増えています。自分のライフスタイルに合った住まいと暮らしについて学んでみませんか？

◎高齢期を安心して暮らせる住まいについてチェックリストを使って分かりやすく解説

◎高齢者向け住まいの種類と特徴

(サービス付き高齢者向け住宅と有料老人ホームの違い)

◎住まいにまつわるお金(住み続ける、住み替える)を考える

テーマ⑦ 「エシカル消費」って何？

私たち消費者一人ひとりの行動が世界の未来を変える！エシカル消費とは？まだ食べられるのに大量に廃棄される食品ロス問題！私たちに何ができるのでしょうか？

◎食品ロスの現状、身近な取りくみ、私たちにできること

◎SDGs ◎海洋プラスチック ◎フェアトレード ◎地産地消

◎エシカル消費の基礎知識・・・